

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stöbich B.V. Noorddijk 92 A 1521 PD WORMERVEER, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, nummer 55312454 (hierna: "Stöbich")

1. Algemeen en toepassingsgebied

1.1 Alle prestaties van Stöbich in het kader van overeenkomsten tot aanneming van werk, diensten, en verkoop zijn gebaseerd op deze Algemene Voorwaarden (hierna: "AV").

1.2 Deze AV gelden ook voor alle toekomstige zakelijke verbintenissen, ook wanneer deze niet uitdrukkelijk opnieuw zijn overeengekomen.

1.3 Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende AV van de opdrachtgever maken geen deel uit van het contract, ook niet als wij ze kennen en ook niet als wij er geen uitdrukkelijk bezwaar tegen gemaakt hebben, tenzij de geldigheid ervan uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

1.4 De inhoud en omvang van onze prestatie, ongeacht het type overeenkomst, wordt bepaald door onze schriftelijke opdrachtbevestiging of door een schriftelijk gesloten overeenkomst.

Precontractuele mededelingen, aanbiedingen, constructiebeschrijvingen, kostenramingen alsmede gegevens in brochures, tekeningen of kostenramingen en andere verwijzingen zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Mondelinge afspraken en nadere afspraken moeten zonder uitzondering schriftelijk bevestigd worden om geldig te zijn.

2. Omvang van de diensten, bestanddelen van het contract

2.1. De te verrichten diensten, leveringen en andere verplichtingen worden bepaald door het type en omvang van de overeenkomst. Essentiële onderdelen van de overeenkomst zijn, in onderstaande volgorde van prioriteit en volgorde:

a.) de overeenkomst, daaronder verstaan onze offerte en de acceptatie daarvan;

b. het onderhandelingsprotocol met inbegrip van de bijlagen (indien van toepassing);

c.) de bepalingen van deze AV.

3. Aanbiedingen en prijzen, betalingsvoorwaarden

3.1 Door ons gemaakte offertes zijn altijd vrijblijvend en niet-bindend, tenzij anders vermeld in de specifieke offerte. Afwijkende bepalingen in de offerte hebben voorrang boven deze AV.

3.2 Tenzij anders vermeld, zijn de in onze aanbiedingen genoemde prijzen geldig gedurende 90 dagen vanaf de datum van de offerte. De in de orderbevestiging vermelde prijzen excl. btw zijn bepalend.

Stöbich B.V. · Noorddijk 92 A · 1521 PD Wormerveer

3.3 Bestellingen gelden als aanvaard, wanneer zij door ons schriftelijk zijn bevestigd of wanneer wij met de uitvoering van de bestelling aangevangen zijn. Mondelinge afspraken, ook die gemaakt door onze vertegenwoordigers of plaatsvervaarders, zijn zonder onze schriftelijke bevestiging ongeldig.

3.4 Wij behouden ons het recht voor technische wijzigingen alsmede wijzigingen in vorm/kleur en/of gewicht (verandering van prestatie) binnen het kader van het redelijke aan te brengen. Wijzigingen zijn toelaatbaar, voor zover de technische functie niet wordt aangetast en de goederen geschikt zijn voor normaal gebruik en de waarde van de bestelde goederen niet of slechts in onbeduidende mate wordt aangetast.

3.5 De documentatie, alsmede de werk-, montage- en constructiedocumenten worden conform de overeenkomst in "Stöbich-standaard" ter beschikking gesteld, d.w.z. in dwg- of pdf-formaat als link.

3.6 Voor zover Stöbich op verzoek van de opdrachtgever aanvullende diensten verricht die geen deel uitmaken van de overeenkomst, en voor zover een afzonderlijke overeenkomst in dat kader ontbreekt, is de vergoeding gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen en/of tarieven die Stöbich gewoonlijk voor een soortgelijke prestatie hanteert.

4. Bestelling, levering en uitvoering

4.1 De aanvaarding van alle bestellingen is onder voorbehoud van de mogelijkheid van levering door ons, daaronder verstaan een correcte en tijdige levering door onze leveranciers. De laatste toevoeging geldt alleen in het geval dat het uitblijven van de correcte en tijdige levering niet aan ons te wijten is.

4.2 Indien levering uiteindelijk niet mogelijk blijkt, stellen wij de opdrachtgever hiervan binnen een termijn van 2 weken op de hoogte en retourneren wij de eventueel reeds betaalde tegenprestatie.

4.3 Opgaven van levertijden en -perioden gelden slechts bij benadering, tenzij een specifieke leverdatum schriftelijk is bevestigd. Een leveringstermijn is nooit fataal.

4.4 Stöbich is niet aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering door overmacht en door gebeurtenissen die de levering voor Stöbich aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk maakt - in het bijzonder ook later zich voordoende moeilijkheden bij de materiaalaanschaf, bedrijfsstoringen, staking, werkverbod, gebrek aan personeel, gebrek aan transportmiddelen, officiële richtlijnen, enz., ook wanneer deze zich voordoen bij de leveranciers of onderleveranciers van Stöbich. Het bestaan van voornoemde omstandigheden geeft ons het recht de levering of dienst uit te stellen voor de duur van de belemmering inclusief een redelijke mobilisatieperiode, danwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In deze gevallen heeft de opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding.

Stöbich B.V. · Noorddijk 92 A · 1521 PD Wormerveer

4.5 In het geval dat een schriftelijk bevestigde termijn niet wordt gehaald, heeft de opdrachtgever, na het stellen van een redelijke uiterste termijn tot nakoming, het recht de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft voor het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst.

4.6 Deelleveringen en deelprestaties zijn te allen tijde toegestaan en worden met betrekking tot eventuele klachten en betaling als zelfstandige leveringen beschouwd.

4.7 In geval van eigen vertraging of onmogelijkheid van de prestatie is Stöbich slechts verplicht tot vergoeding van schade in geval van opzet of grove nalatigheid.

5. Betaling

5.1 De volgende betalingsvoorwaarden hanteert Stöbich; 40% van de opdracht; 50% bij verzendklaar, productie Goslar; 10% 10% na oplevering aan opdrachtgever Stöbich B.V.

5.2 Indien zich wijzigingen voordoen in de omstandigheden van de opdrachtgever, die het doel van de overeenkomst in gevaar brengen, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

5.3 Facturen dienen 30 kalenderdagen na ontvangst te worden betaald. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, behoudt Stöbich zich het recht voor om, in plaats van de wettelijke handelsrente, de daadwerkelijk geleden vertragingschade te vorderen.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Wij behouden ons de eigendom voor van de geleverde goederen, zaken en uitrusting totdat alle door opdrachtgever verschuldigde betalingen, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn voldaan aan ons.

6.2 Indien de door ons geleverde goederen worden vermengd of gecombineerd met andere voorwerpen, draagt de opdrachtgever nu bij voorbaat het eigendomsrecht of mede-eigendom van de gemengde voorraad of de nieuw vervaardigde zaak. De nieuwe zaak wordt geacht een voorbehouden zaak te zijn in de zin van deze voorwaarden.

7. Garantie

7.1 Voor de door Stöbich geleverde goederen in het kader van de overeenkomst geldt een klachttermijn van 5 kalenderdagen na ontvangst. De melding van gebreken dient schriftelijk te geschieden per post, fax of e-mail. Garantieaanspraken inzake aanneming van werk kunnen alleen geldend gemaakt worden, wanneer het verborgen gebreken betreft.

7.2 De opdrachtgever draagt de volledige bewijslast voor aanspraken, in het bijzonder voor het gebrek zelf, voor het tijdstip van ontdekking van het gebrek en voor de tijdigheid van de melding van het gebrek.

Stöbich B.V. · Noorddijk 92 A · 1521 PD Wormerveer

7.3 Conform artikel 7:17 BW staat Stöbich ervoor in dat de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden. In dat kader geldt uitsluitend de productbeschrijving van de fabrikant zoals overeengekomen. Publieke uitingen, aanbevelingen of reclame van de Stöbich of haar leveranciers zijn niet relevant om te bepalen of de betreffende zaak aan de overeenkomst beantwoordt.

7.4 Met uitzondering van de garanties zoals genoemd in de overeenkomst, de AV en eventuele garanties van de fabrikant, zijn alle verdere garanties uitgesloten.

7.5 Stöbich sluit de garantie voor schade uit die ontstaan is door (i) ondeskundig gebruik, (ii) normale slijtage (iii) veranderingen of ingrepen aan de zaak door opdrachtgever of derden en/of (iv) foutieve reparatie of onderhoud door de opdrachtgever of derden. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet de opdrachtgever de gebruiksaanwijzing en de noodzakelijke maandelijkse functiecontroles door de exploitant volgen respectievelijk uitvoeren.

7.6 Bij een materieel gebrek van een geleverde zaak, zal Stöbich, naar haar keuze, dit gebrek verhelpen of de geleverde zaak vervangen door een nieuwe zaak.

7.7 De opdrachtgever dient Stöbich onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele materiële gebreken voor leveringen anders dan bedoeld in artikel 7.1.

7.8 Aanspraken op gebreken bestaan niet bij slechts onbeduidende afwijkingen van de overeengekomen kwaliteit, voor zover de afwijking geen afbreuk doet aan de bruikbaarheid van het werk/de zaak voor het overeengekomen of veronderstelde doel.

7.7 Indien de opdrachtgever een gebrekkige montagehandleiding ontvangt, is Stöbich slechts verplicht tot levering van montagehandleiding zonder gebreken en dit alleen indien het gebrek de montagehandleiding of een behoorlijke montage verhindert.

7.8 De aansprakelijkheid van Stöbich inzake verkoop is beperkt tot het herstel of vervanging van de gebrekkige prestatie, voor zover het gebrek het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Stöbich. Indien en voor zover de overeenkomst aanneming van werk betreft of een overeenkomst van opdracht (of beide) is de aansprakelijkheid van Stöbich beperkt tot (i) herstel van de gebrekkige prestatie, (ii) vergoeding van de redelijkerwijs gemaakte kosten van de opdrachtgever om het gebrek te constateren en (iii) vergoeding van schade aan de roerende en onroerende zaken veroorzaakt in de uitvoering van het werk, en in totaal tot een bedrag van maximaal de vergoeding die Stöbich uit hoofde van de overeenkomst ontvangt, en alleen voor zover het gebrek het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Stöbich. De aansprakelijkheid van Stöbich voor gevolgschade, waaronder verstaan vertragingsschade, zuivere vermogensschade, productieverlies, andere gevolgschade, etc. is uitgesloten. De hierboven beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor schade met dodelijke afloop of lichamelijk letsel of in geval van opzet en bewuste roekeloosheid.

8. Montage

Stöbich B.V. · Noorddijk 92 A · 1521 PD Wormerveer

8.1 Indien de overeenkomst montage betreft, zijn de montageprijzen overeengekomen onder de voorwaarde dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd zonder onderbreking van normale werkuren van Stöbich.

8.2 Diensten die buiten de normale werktijden worden verricht, worden door ons gefactureerd tegen de toeslagen conform de geldende toeslagprijzlijsten van Stöbich, voor zover het omstandigheden betreft waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, het noodzakelijk omstandigheden betreft of de opdrachtgever dit om andere redenen heeft verzocht.

8.3 De werklocatie dient voor onze monteurs vrij toegankelijk te zijn. Onze montagewerkzaamheden mogen niet worden gehinderd door de opdrachtgever of derden. Indien dergelijke belemmeringen of andere vertragingen en wachttijden ontstaan waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, zullen deze in rekening worden gebracht volgens de geldende toeslagprijzlijst van Stöbich.

8.4 De opdrachtgever is verplicht Stöbich te ondersteunen bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover dit noodzakelijk is. In het bijzonder moeten bij de opdrachtgever alle randvoorwaarden geschapen worden die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn, daaronder het gratis beschikbaar maken van bijvoorbeeld:

- a.) bouwstroomaansluiting;
- b.) gebruik van bouwtransportmiddelen;
- c.) een droge, afsluitbare opslagruimte voor materialen;
- d.) een container voor het verwijderen van verpakkingen;
- e.) een afsluitbare omkleedruimte voor onze monteurs en het gebruik van de sanitaire voorzieningen.

8.5 De voorwaarden van de montage-informatiebladen, beschikbaar op onze website, zijn van toepassing.

9. Deelleveringen

9.1 Op verzoek van de Stöbich zijn deelleveringen mogelijk. Van deelleveringen is in het bijzonder sprake, wanneer zij een zelfstandige functionaliteit hebben of volgens de in de handel gebruikelijke methoden van het werk of de zaak kunnen worden gescheiden en/of indien na scheiding zowel de deellevering als de resterende levering(en) een hoofzaak vormen.

10. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

10.1 Het Nederlandse recht van toepassing op de overeenkomst, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).

10.2 Uitsluitend de rechtbank te Amsterdam is bevoegd om kennis te nemen van alle uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.

11. Bescherming persoonsgegevens

11.1 De opdrachtgever wordt erop gewezen dat persoonsgegevens (naam, adres en factuurgegevens) van de opdrachtgever door ons verzameld, opgeslagen en verwerkt worden, omdat dit noodzakelijk is voor de vervulling van de contractuele relatie met hem (art. 6 lid 1 sub b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of “AVG”). In overeenstemming met Art. 21 AVG kunnen zij bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door Stöbich, voor zover daar redenen voor zijn. Met betrekking tot de rechten van de betrokkene van de opdrachtgever wordt verwezen naar de bepalingen van de AVG, in het bijzonder in het bijzonder art. 7 lid 3, 15 tot 18, 20, 21 en 77.